

# בחיק הטבע

## סיורים מודרכים בסופרמרקטים של הרשתות האורגניות



אם אפשר לקיים סיורים ליליים בסמטאות נוה צדק, בעקבות מושבת הטמפלרים או בין פניני האדריכלות של העיר הלבנה, למה לא לקיים סיורים כאלה גם בסופרמרקטים? חנויות הטבע מצטרפות לטרנד והקימו מרכזי מבקרים שפתוחים לקהל הרחב, כך שמעתה הן אינן מסתפקות רק בידיהם המושטות של הצרכנים שנכונים לשלם סכומים גבוהים בעבור עגבניות לא מרוססות, עופות רכים שגדלו בשדות מוריקים ונבטוטי שעועית.

ברשת טבע קסטל, למשל, החלו באחרונה לשווק סיור אורגני והדרכה בסניפים. המש"תתפים מודרכים על ידי נטורופתית בסיור בין מחלקות החנות השונות שאורכו כשעה וחצי. "מספקים הסבר בנוגע למה שיש בחנות, איך המוצרים משפיעים על הצרכן, מה היתרונות שלהם ואיך ניתן להבין לבר את התוויות



סוד הדוחן. סיור בחנות טבע צילום איתן שבתאי

המוצמדות אליהם", מספר קובי לוי, הבעלים והמנכ"ל, "הסיורים נועדו לטובת הלקוחות, שרבים מהם מרגישים נבוכים כשהם עומדים מול המדף ולא יודעים במה לבחור. למשל באיזה תחליף סוכר כדאי להשתמש – סירופ אגבה או סטיביה; או מה ההבדלים בין לחם מקמח מלא ללחם שחור, ובין טבעי לאורגני". השתתפות בסיור – שמחירו 20-25 שקל – מזכה את המשתתפים בכרטיס מועדון חינם (שמחירו הרגיל הוא 35 שקל) ובעשרה אחוזי הנחה לרכישה בחנות ביום הסיור. לוי מודה שהשירות החדש משתלם ביותר: "המטרה היא לעזור ללקוחות, אבל ודאי שזה נכון כלכלית גם בעבורנו. רוב האנשים שמגיעים לסיור מבצעים רכישה משמעותית".

צמח וילסון, יועץ בריאות ותזונה אינטגרטיבי בית ומדריך סיורים ברשת אורגניק מרקט, טוען שהרשת שלו היתה הראשונה להתחיל ביוזמה. "אני הבאתי את הרעיון לארץ", הוא מתגאה. וילסון מספר שניהל בארצות הברית מרכז הוליסטי ובריאותי, ושם נחשף לצורך "ראיתי שכשאומרים לאנשים דברים כמו מי-סו, דוחן או כרוב סיני זה נשמע להם באמת כמו סינית, לכן נדרשת קפיצה לחנות והדר"כה". סיור ברשת אורגניק מרקט עולה 30-40 שקל, וגם הוא מקנה הנחה של עשרה אחוזים על המוצרים בחנות ביום הסיור.

דווקא ברשת ערן טבע מרקט, שסניפה בגן העיר משגשג (בצדו נפתחה לאחרונה חומוסייה אורגנית), הסיורים פתוחים רק בעבור "קבוצות עניין מיוחדות ומעצבות דעת קהל בשוק". לדברי אורית אגייב, מנהלת מחלקת הדרכה בחברה, "אצלנו גם כך כל העובדים עוברים הדרכות לגבי כל מחלקה ומחלקה, והם מסוגלים לתת מענה ללקוחות".

ליאורה קפלן